

**INDICADORES RECEPCION DE RRENTAS**  
**MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MORELOS**  
**PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**

UNIDAD ADMINISTRATIVA	NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						META 2024	RESULTADO PARCIAL AVANCE ACUMULATIVO				NIVEL DE CUMPLIMIENTO
			INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA		1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	
RECEPTORÍA DE RENTAS	FIN	Proporcionar servicios y trámites relacionados con el pago de sus impuestos municipales relativos a la propiedad.	Atención personalizada a cada contribuyente para realizar sus trámites relacionados con sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	10.00%	35.00%	0.00%	70.00%
	PROPÓSITO	Brindar una atención oportuna y de calidad a la población que realiza trámites relacionados con sus bienes.	Atención y mejorar la comunicación entre contribuyente y personal.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	10.00%	30.00%	0.00%	65.00%
	COMPONENTE 1	Atención a los ciudadanos que acuden a realizar trámites y servicios relacionados con el pago de sus contribuciones de sus bienes inmuebles.	Atención a los contribuyentes que asistan a realizar los trámites de pago del impuesto predial o sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	10.00%	30.00%	0.00%	65.00%
	ACTIVIDAD 1.1	Generar recibos de pago de ISABI.	Atención a los contribuyentes que asistan a realizar los trámites de pago del impuesto predial o sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	12.00%	30.00%	0.00%	67.00%
	ACTIVIDAD 1.2	Generar Formatos de ISABI.	Atención a los contribuyentes que asistan a realizar los trámites de pago del impuesto predial o sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	12.00%	35.00%	0.00%	72.00%
	ACTIVIDAD 1.3	Constancias de No Adeudo.	Atención a los contribuyentes que asistan a realizar los trámites de pago del impuesto predial o sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	15.00%	35.00%	0.00%	75.00%
	ACTIVIDAD 1.4	Generar recibos de pago de impuesto predial.	Atención a los contribuyentes que asistan a realizar los trámites de pago del impuesto predial o sus bienes.	Número de trámites solicitados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	25.00%	12.00%	35.00%	0.00%	72.00%